

**ATENTO AVISO No. 3**

Ciudad de México, 23 de julio, 2024.

**MANTENIMIENTO VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCEM)**

Por medio del presente, se hace de su conocimiento que se llevará a cabo una Ventana de Mantenimiento a la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM), con duración de 16 horas y 30 minutos; iniciando el **sábado 03 de agosto de 2024 a las 20:00 horas y terminando el domingo 04 de agosto de 2024 a las 12:30 horas**. Cabe señalar que, durante este lapso, serán suspendidos los servicios y la generación de trámites en la VUCEM.

Por lo anterior, se exhorta a los usuarios de comercio exterior que realizan trámites en la Ventanilla Digital, tomen las precauciones y prevenciones correspondientes para no retrasar sus operaciones.

Durante la ventana de mantenimiento, no será necesario levantar reportes a la referida Mesa de Servicio.

Al término del evento, se deberá validar el funcionamiento de los servicios y generación de trámites; los usuarios que detecten alguna incidencia, deberán levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133 o bien, a través del correo electrónico [evidenciasms@vucem.mx](mailto:evidenciasms@vucem.mx).

Cualquier duda o comentario agradecemos realizarlo a través de los correos [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx) y [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx).